

Інформація про врегулювання простроченої заборгованості

Тлумачення термінів

Споживач - фізична особа, яка уклала або має намір укласти договір про споживчий кредит з Товариством з обмеженою відповідальністю "Фінансова Компанія "Кредит-Капітал" Код ЄДРПОУ 35234236, або щодо якої відбулось відступлення права вимоги за її договором про споживчий кредит на користь Товариства з обмеженою відповідальністю "Фінансова Компанія "Кредит-Капітал" Код ЄДРПОУ 35234236

Кредитодавець/Кредитор - банк або інша фінансова установа, яка відповідно до закону має право надавати споживчі кредити (Товариство з обмеженою відповідальністю "Фінансова Компанія "Кредит-Капітал" Код ЄДРПОУ 35234236, при умові видачі споживчого кредиту);

Новий кредитор - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 ЗУ «Про споживче кредитування (Товариство з обмеженою відповідальністю "Фінансова Компанія "Кредит-Капітал" Код ЄДРПОУ 35234236, при умові набуття права вимоги за договором про споживчий кредит).

Порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості

Споживач зобов'язаний сплатити Заборгованість будь-яким доступним йому способом, зазначеним на сайті Кредитора та/або що передбачений у Індивідуальній частині Кредитного Договору. При цьому Споживач самостійно сплачує послуги фінансового посередника, що здійснює перерахування грошових коштів, у відповідності до тарифів останнього.

При оформленні платіжних документів для сплати Заборгованості Споживач у графі «призначення платежу» вказує: номер та дату укладання договору Кредиту, прізвище, ім'я, по-батькові, ідентифікаційний номер. У випадку, якщо Споживач не зазначив або некоректно заповнив графу «призначення платежу», Кредитор має право не прийняти та повернути платіж з мотивів неможливості ідентифікації Кредитного договору, за яким відбувається сплата Заборгованості.

Датою повернення Кредиту, так само як і датою сплати Заборгованості, вважається дата зарахування грошових коштів на рахунок Кредитора.

У випадку прострочення Споживачем сплати Заборгованості за споживчим кредитом, встановлюється наступна черговість погашення вимог:

- у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;
- у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;
- у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до договору про споживчий кредит.

У випадку порушення Споживачем строків платежу, Споживач вважається таким, що прострочив виконання своїх зобов'язань по сплаті платежів за Кредитним Договором, а заборгованість Споживача за Кредитним Договором є простроченою з наступного дня, який слідує за датою платежу.

Виконання Споживачем зобов'язань з оплати простроченої заборгованості не звільняє його від зобов'язання з оплати штрафів, що передбачені цим Договором у разі невиконання Споживачем своїх зобов'язань, щодо сплати платежів за цим Договором. Сплата штрафу не звільняє Споживача від виконання зобов'язань, за порушення яких він передбачений, і так само не звільняє його від зобов'язання понад суми штрафу в повному обсязі відшкодувати Кредитору збитки, заподіяні невиконанням або неналежним виконанням своїх зобов'язань за цим Договором.

У випадку залучення до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію, остання зобов'язана повідомити Споживача про актуальні банківські реквізити Кредитора/Кредитодавця/Нового кредитора для здійснення погашення простроченої заборгованості та порядок і спосіб такого погашення.

Порядок відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю

Відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит здійснюється відповідно до цивільного законодавства з урахуванням особливостей, встановлених Законом України «Про споживче кредитування».

Кредитодавець, який відступив право вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору, зобов'язаний протягом 10 робочих днів з дати

відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору повідомити споживача у спосіб, визначений Законом України «Про споживче кредитування» та передбачений договором про споживчий кредит, про такий факт та про передачу персональних даних споживача, а також надати інформацію про нового кредитора (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти). Зазначений обов'язок зберігається за новим кредитором у разі подальшого відступлення права вимоги за відповідним договором.

Відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит допускається фінансовій установі, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу.

До нового кредитора переходять передбачені цим Законом зобов'язання кредитодавця, зокрема щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки).

Новий кредитор не має права залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості, якщо умовами договору про споживчий кредит, за яким набуто право вимоги, не передбачено таке право кредитодавця.

Вищенаведені умови застосовуються до всіх подальших відступлень права вимоги за договором про споживчий кредит, які здійснюються новим кредитором.

Умови, за яких кредитодавець, новий кредитор розпочинають діяльність із врегулювання простроченої заборгованості, здійснюють відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит

Кредитодавець, новий кредитор, у випадку виникнення простроченої заборгованості, має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості виключно колекторську компанію, включену до реєстру колекторських компаній, шляхом укладення відповідного договору. Договір, спрямований на врегулювання простроченої заборгованості, укладений кредитодавцем, новим кредитором з юридичною особою, яка не включена до реєстру колекторських компаній, є нікчемним.

Кредитодавець, новий кредитор зобов'язаний повідомити Національний банк України про укладення договору з колекторською компанією протягом п'яти

новому кредитодавцю

робочих днів із дня його укладення. Кредитодавець, новий кредитор зобов'язаний розмістити на власному веб-сайті (веб-сайтах), у програмному застосунку (мобільному додатку), що використовуються для надання ним послуг, а також у місцях надання фінансових послуг споживачам інформацію про колекторські компанії, що діють у його інтересах при врегулюванні простроченої заборгованості, а також інформацію про вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки).

Кредитодавець, новий кредитор, у випадку виникнення простроченої заборгованості, має право укласти договір про відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю.

Відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит здійснюється відповідно до цивільного законодавства з урахуванням особливостей, встановлених Законом України «Про споживче кредитування».

Кредитодавець, який відступив право вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору, зобов'язаний протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору повідомити споживача у спосіб, визначений Законом України «Про споживче кредитування» та передбачений договором про споживчий кредит, про такий факт та про передачу персональних даних споживача, а також надати інформацію про нового кредитора (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти). Зазначений обов'язок зберігається за новим кредитором у разі подальшого відступлення права вимоги за відповідним договором.

Відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит допускається фінансовій установі, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу.

До нового кредитора переходять передбачені цим Законом зобов'язання кредитодавця, зокрема щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні

простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки).

Новий кредитор не має права залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості, якщо умовами договору про споживчий кредит, за яким набуто право вимоги, не передбачено таке право кредитодавця.

Вищенаведені умови застосовуються до всіх подальших відступлень права вимоги за договором про споживчий кредит, які здійснюються новим кредитором.